

# Privacy Policy

## 1. Algemeen

Per 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing. Vanaf die datum is de privacywetgeving dezelfde in de gehele Europese Unie. Deze Privacy Policy is in overeenstemming met deze verordening.

## 2. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens?

CustomsToday is een handelsnaam van TFL Logistics. TFL Logistics (gevestigd aan de Broekhoekweg 34, 7582 PT in Losser) is de verantwoordelijke voor de verwerking van uw gegevens.

Hierna genoemd CustomsToday

## 3. Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

Wij bewaren enkel de gegevens die u zelf achterlaat via formulieren op onze website, e-mails die u naar ons toestuurt of informatie die u telefonisch doorgeeft bij het aanvragen van een douane of transportopdracht.

### 3.1. Persoons- en contactgegevens

Wanneer je een offerte aanvraagt of ons een opdracht geeft vragen wij u om informatie om een prijsopgave te maken of een opdracht uit te voeren. Het gaat hierbij om contactgegevens zoals bedrijfsnaam, adres, plaats, voor- en achternaam, telefoonnummer, e-mailadres etc.

Wij vragen ook informatie over de goederen en zending. Zoals laad- en losplaats, een handelsfactuur, incoterms, Bill of Lading, laad en losdatum.

### 3.2. Betalingsgegevens

Bij het geven van een opdracht of het boeken van transport kunnen wij de kredietwaardigheid van uw organisatie controleren. Wij leggen ook bankgegevens vast, van zowel onze klanten als onze leveranciers.

## 4. Waarom verwerken wij persoonsgegevens?

### 4.1. Om uw douane zaken en transport correct te regelen.

Het verstrekken van uw persoonsgegevens is nodig voor de overeenkomst die u sluit met CustomsToday voor het verzorgen van uw douane zaken of transport. Zonder uw bedrijfsnaam, voornaam, naam, postadres kunnen wij u niet correct identificeren als persoon.

De laad- en losgegevens zijn belangrijk voor ons. Zo kunnen we kijken of wij de douane opdracht en het transport kunnen verzorgen. Wij gebruiken deze gegevens ook om u een passende offerte te kunnen toesturen.

### 4.2. Communicatie omtrent transport

Telefoonnummers en emailadressen zijn nodig voor communicatie over uw transport. Zoals het versturen van uw offerte, verkoopfactuur, transportpapieren, douanedocumenten, statusupdate etc.

### 4.3. Om te personaliseren en uw klantenbeleving te verbeteren

De onlinegegevens die wij verzamelen tijdens uw websitebezoek, worden gebruikt voor:

- Interne analyse op geanonimiseerde data om uw websitebezoek in de toekomst nog aangenamer en doelgerichter te maken;
- Interne analyse om nog beter onze producten af te stemmen op de noden van onze bestaande en potentiële klanten;
- Om u gerichte advertenties te kunnen sturen.

## 5. Persoonsgegevens delen met derde partijen

### 5.1. Contactgegevens naar aanleiding van een transportopdracht

Wij verstrekken uitsluitend gegevens aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. De informatie die wij tijdens de transportaanvraag verzamelen wordt met geen enkele derde partij gedeeld, uitgezonderd de volgende partijen:

- De transporteur
- Douane Agent

Wij treden op als expediteur en maken voor onze dienstverlening gebruik van derden (douane agenten, transporteurs en vervoerders). Bepaalde gegevens worden gecommuniceerd met de transporteur in het kader van de overeenkomst die u heeft met

CustomsToday. Hierbij gaat het om volgende gegevens: bedrijfsnaam, naam contactpersoon, laadplaats, laaddatum, losplaats, lostijd en eventuele bijzonderheden met betrekking tot de transportaanvraag.

- politie of rechterlijke instanties wanneer zij daarom vragen

Wanneer er zich incidenten zouden voordoen tijdens de uitvoering van uw transportopdracht, dan is het mogelijk dat plaatselijke autoriteiten ons om persoonsgegevens vragen in het kader van hun onderzoek.

## **6. Persoonsgegevens die automatisch verzameld worden op onze website**

Wij maken gebruik van cookies en overige technieken zoals JavaScript en Google Analytics. Omdat wij uw privacy willen waarborgen én de gebruiksvriendelijkheid van uw bezoek(en) aan onze website willen verbeteren, vinden wij het belangrijk dat u weet hoe en waarom wij cookies gebruiken.

Cookies zijn kleine bestandjes die de website op uw apparaat zet om bepaalde gegevens te kunnen onthouden tijdens uw bezoek op de website. Cookies maken het mogelijk voor een website om de voorkeuren en gedragingen van een gebruiker te herkennen. Daarnaast verzamelen we ook het gedrag van de websitebezoekers zodat we analyses kunnen maken hoe we de website het beste kunnen verbeteren

Bij CustomsToday gebruiken wij 3 soorten cookies:

### **6.1. Functionele cookies**

Dit zijn cookies waarmee de bezoeker zijn voorkeuren vastlegt. Aan de hand van deze informatie kan CustomsToday meer relevante informatie aan individuele bezoekers tonen. Voorbeelden van verzamelde gegevens zijn:

- Laad- en losplaatsen
- browserinstellingen zodat u onze website optimaal op uw scherm kunt bekijken

Deze cookies zijn noodzakelijk voor het juist functioneren van de website en zijn nodig om je voorkeuren die je tijdens je bezoek hebt ingegeven te onthouden zodat je deze op een later moment niet nogmaals hoeft in te vullen. Deze cookies kunt u niet weigeren.

### **6.2. Analytische cookies**

Met analytische cookies verzamelen wij statistieken over het websitegebruik door de gebruikers. Door websitegebruik te meten kunnen we onze website blijven verbeteren in het voordeel van onze gebruikers. Deze cookies gebruiken wij onder andere voor:

- het bijhouden van het aantal bezoekers van onze website

- het meten van de tijdsduur per bezoek
- het meten van de volgorde waarin een bezoeker de verschillende webpagina's bezoekt
- het meten vanaf welke pagina een bezoeker op onze website komt
- het meten van welke browser een bezoeker gebruikt

Wij gebruiken Google Analytics te kijken hoe website gebruikers de website gebruiken. Door deze metingen zijn wij in staat om onze website aan te passen aan de wensen en interesses van de bezoeker.

### **6.3. Advertentie cookies**

Dit type cookies wordt meestal, met toestemming van CustomsToday, door reclamenetwerken op onze website geplaatst. Deze cookies onthouden welke pagina's u bekijkt en worden o.a. gebruikt om relevante advertenties te tonen (op basis van uw surfgedrag op onze website), wanneer u andere websites bezoekt. Hiermee kunnen we u op een later moment relevantere advertenties tonen. Zonder dit cookie loopt u potentieel persoonlijke aanbiedingen mis.

### **6.4. Browserinstellingen**

Als u niet wilt dat websites cookies op uw computer kunnen opslaan, pas dan uw browserinstellingen aan. U krijgt dan een waarschuwing voordat er cookies worden geplaatst. U kunt uw instellingen ook dusdanig aanpassen dat uw browser alle cookies of alleen de cookies van derde partijen weigert. U kunt cookies die al geplaatst zijn verwijderen. Let erop dat u de instellingen apart voor elke browser, apparaat en computer die u gebruikt moet aanpassen. Wij willen u erop attenderen dat als u geen gebruik wilt maken van cookies, wij helaas niet kunnen garanderen dat onze website goed werkt. Het kan zijn dat enkele functies van de website verloren gaan of dat u bepaalde pagina's zelfs helemaal niet meer kunt zien. Hoe uw uw instellingen kunt aanpassen, verschilt per browser. Klik op één van de onderstaande iconen om direct naar de handleiding van uw browser te gaan of raadpleeg indien nodig de helpfunctie van uw browser.

Wilt u cookies van specifieke partijen uitzetten, dan kan dat via [www.youronlinechoices.com](http://www.youronlinechoices.com).

## **7. Hoelang bewaren wij uw persoonsgegevens?**

Persoonsgegevens van klanten houden wij om statistische redenen bij tot maximaal 5 jaar na de laatste transportopdracht.

## **8. Uw recht op inzage**

U heeft het recht om op elk moment gratis kennis te nemen van de persoonsgegevens die bij ons worden bewaard.

Roept u uw 'recht op inzage' in via telefoon, dan zijn onze medewerkers verplicht uw identiteit te controleren op alle mogelijke manieren. Contacteert u ons hiervoor via email via [info@customstoday.nl](mailto:info@customstoday.nl), gelieve uw bedrijfsnaam, naam contactpersoon, adres en telefoonnummer te vermelden zodat wij uw identiteit kunnen controleren. Wij willen er immers zeker van zijn dat u degene bent aan wie wij de gegevens kenbaar willen maken.

## **9. Uw recht op correctie, verwijdering en overdraagbaarheid van uw gegevens**

Zijn uw persoonsgegevens niet correct, dan kunt u ons de correcte gegevens kosteloos meedelen via [info@customstoday.nl](mailto:info@customstoday.nl).

Wenst u tenslotte uw gegevens te bekomen onder vorm van een elektronische drager (bijvoorbeeld in een excel file), dan kunt u dit aanvragen via [info@customstoday.nl](mailto:info@customstoday.nl). Wij leveren enkel de persoonsgegevens die u ons via het reserveringformulier heeft verstrekt, na controle op de identiteit van degene die de gegevens aanvraagt, en dat binnen de wettelijke termijn van één maand na uw aanvraag.

Zorg er bij elke type aanvraag voor dat u al uw contactgegevens noteert, zodat wij uw aanvraag direct kunnen behandelen voor de juiste bedrijfsnaam, contactpersoon en het juiste adres. Vermeld minimaal de bedrijfsnaam, naam contactpersoon, adres, emailadres en eventueel telefoonnummer.

## **10. Veiligheid**

CustomsToday heeft veiligheidsmaatregelen ontwikkeld die aangepast zijn op technisch en organisatorisch vlak, om de vernietiging, het verlies, de vervalsing, de wijziging, de niet-toegestane toegang of de kennisgeving per vergissing aan derden van uw persoonsgegevens te vermijden alsook elke andere niet toegestane verwerking van deze gegevens.

CustomsToday garandeert dat bij misbruik van uw persoonsgegevens, dat veroorzaakt is door tekortkomingen in haar veiligheidsvoorzieningen, zij daarvoor de aansprakelijkheid opneemt en de eventueel bewezen schade vergoedt.

In geen geval kunnen wij echter verantwoordelijk worden geacht voor enige directe of indirecte schade die voortvloeit uit een foutief of onrechtmatig gebruik door een derde van de persoonsgegevens. Het is in dit opzicht belangrijk dat u de veiligheidsvoorschriften naleeft, onder andere door elke niet toegestane toegang tot uw registratieadres te voorkomen. U bent als enige verantwoordelijk voor het gebruik dat wordt gemaakt vanaf uw computer en IP-adres, alsook voor de vertrouwelijkheid ervan.

## **11. Autoriteit Gegevensbescherming**

Deze Privacy Policy is opgemaakt in overeenstemming met de nieuwe Europese regelgeving: de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Bij eventuele klachten, kunt u de 'Autoriteit Persoonsgegevens' contacteren. Zij is de leidinggevende autoriteit voor CustomsToday en haar werkmaatschappijen. De 'Autoriteit Persoonsgegevens' kunt u contacteren op volgend adres: Postbus 93374 – 2509 AJ DEN HAAG. Tel:00 31 (0)900 – 2001 201.

## **12. Aanvaarding**

Door het gebruik van onze website en onze diensten aanvaardt u alle bepalingen van deze Privacy Policy en stemt u ermee in dat CustomsToday uw gegevens verzamelt en verwerkt in overeenstemming van deze Privacy Policy.

## **13. Contact**

Voor alle bijkomende inlichtingen of opmerkingen met betrekking tot deze Privacy Policy kunt u contact opnemen via 085 0603 120 of schriftelijk op het volgende adres: Broekhoekweg 34, 7582 PT, Losser.